



## بررسی میزان استرس شغلی در پرسنل انتظامات بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی قزوین

سمیرا انصاری<sup>۱</sup>، مهران قلعه‌نوی<sup>۲\*</sup>، افسانه بشیری‌پور<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup>دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران  
<sup>۲</sup>دانشجوی دکتری مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشگاه تربیت مدرس-مری گروه بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین

<sup>۳</sup>کارشناسی مهندسی بهداشت حرفه‌ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، قزوین، ایران  
آدرس نویسنده مسئول: قزوین، بلوار شهید باهنر، دانشگاه علوم پزشکی قزوین، دانشکده بهداشت

### چکیده

**مقدمه:** استرس شغلی ریسک فاکتوری است که دارای ارتباط زیادی با ضعف سلامتی می‌باشد و به علت تأثیر منفی آن روی سلامت و ایمنی کارکنان، از جمله مباحث مهم در بخش مراقبت‌های بهداشتی است. لذا هدف این مطالعه، بررسی استرس شغلی در پرسنل انتظامات بیمارستان‌ها می‌باشد.

**روش کار:** این مطالعه‌ی توصیفی-تحلیلی و مقطعی در سال ۱۳۹۴ روی ۴۹ نفر از پرسنل انتظامات ۴ بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی قزوین صورت گرفت. روش نمونه‌گیری آن به صورت سرشماری بوده و جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از پرسش‌نامه-ی استرس شغلی HSE صورت گرفت. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار Spss20 و آزمون‌های آماری کای مجذور و همبستگی وی کرامر مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

**یافته‌ها:** در این مطالعه، بالاترین درصد پرسنل از استرس کمی برخوردار بودند. بیش‌ترین میزان استرس شغلی در حیطه‌ی کنترل (۴۶٪) و تغییرات (۳۴٪) مشاهده شد. همچنین رابطه معنی‌داری بین حیطه‌ی تقاضا و وضعیت تأهل، تحصیلات، سابقه کار، سابقه‌ی شیف‌کاری مشاهده شد. سن با حیطه‌ی کنترل و ساعت کاری نیز با حیطه‌های تقاضا، کنترل، ارتباط، نقش و استرس شغلی رابطه‌ی معنی‌داری نشان داد.

**بحث و نتیجه‌گیری:** وجود تغییرات ناگهانی و برنامه‌ریزی نشده در محیط کار و به هم خوردن سیکل کاری و به موجب آن کاهش تسلط و کنترل پرسنل بر روی کار خود، منجر به ایجاد استرس در بین این افراد شده است. با انتخاب افراد مجرد، جوان، تحصیل کرده و همچنین استفاده از تعداد بیش‌تر پرسنل جهت کاهش ساعت کاری هر یک از آن‌ها، می‌توان میزان استرس شغلی در این گروه را کم‌تر کرد. همچنین کاهش تغییرات ناگهانی و بهبود روابط در محیط کار، مشخص بودن نقش هر یک از افراد و تسلط بیش‌تر پرسنل بر شغل خود تا حدودی می‌تواند در کاهش استرس مؤثر باشد.

**کلمات کلیدی:** استرس شغلی، انتظامات بیمارستان